



LA VILLE DE METZ,

**118 634 habitants, ville-centre d'une agglomération de 235 000 habitants,
recrute par voie statutaire ou à défaut contractuelle :**

DEUX AGENTS.ES DE MÉDIATION ET DE PRÉVENTION

Pôle : Culture

Catégorie : C

Service : Bibliothèques-Médiathèques / AGORA

Temps de travail : **100%**

Activités principales

- Accueillir, orienter et conseiller les publics en fonction de leurs besoins ;
- Assurer une médiation préventive par une présence dans les espaces publics, créer et entretenir au quotidien un climat positif ;
- Faciliter les liens entre les usagers dans les espaces publics, contribuer à lutter contre les incivilités ;
- Réguler les conflits par le dialogue ;
- Assurer la sécurité des personnes, sa propre sécurité et celle de l'équipe en attendant l'intervention des services compétents si besoin ;
- Etablir des comptes rendus écrits et oraux des dysfonctionnements, de dégradations sur les biens et équipements publics constatés à son supérieur hiérarchique (responsable de site et/ou adjoint) ;
- Collaborer et faire des échanges d'expériences avec les autres agents de médiation-prévention (analyse de pratiques, etc.) des BMM ;
- Développer des relations avec les services sociaux, de prévention et de la sécurité publique, de police municipale sur la Ville de Metz et les commerçants de proximité ;
- Veiller à la mise en place des supports de communication interne et externe dans les espaces publics.

Missions complémentaires :

- Assurer des tâches de manutention
- Assurer la gestion des tournées (préparation et livraison dans les points du réseau) en cas d'absence du titulaire du poste
- Repérer et recenser les petites interventions de réparation bâtiment et mobilier

Compétences requises

- Aptitudes relationnelles, goût pour le travail en équipe
- Sens du service public
- Polyvalence
- Connaissance des techniques d'évaluation de situation, de gestion des conflits et de résolution des problèmes
- Maîtriser les techniques de prise de parole en public
- Maîtriser l'outil informatique et suite bureautique
- Permis de conduire
- Aptitude physique compatible avec le port de charges

VACANCE DE POSTE PERMANENT



LA VILLE DE METZ,
118 634 habitants, ville-centre d'une agglomération de 235 000 habitants,
recrute par voie statutaire ou à défaut contractuelle :

Conditions de travail

- Temps complet – en alternance du mardi au samedi ou du lundi au vendredi
- Rémunération statutaire
- Déplacements fréquents dans les sites du réseau des Bibliothèques Médiathèques de Metz
- Postes à pourvoir à au 1^{er} septembre 2018

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation, curriculum vitae), pour laquelle un accusé de réception vous sera délivré, avant le 25 août 2018 au soir :

- par courriel à : emploi@mairie-metz.fr
- ou par courrier à : Monsieur le Maire de la Ville de Metz
Service Emploi, Formation et Parcours professionnels
Hôtel de Ville
BP 21025
57036 METZ CEDEX 01

Cet emploi est ouvert aux personnes en situation de handicap.

VACANCE DE POSTE PERMANENT